

家政服务合同（中介制）

合同编号：_____

甲方（消费者）姓名：_____ 身份证号码：_____

联系方式：_____ 家庭住址：_____

乙方（家政服务机构）名称：_____ 负责人：_____

联系方式：_____ 经营地址：_____

丙方（家政服务员）姓名：_____ 身份证号码：_____

联系方式：_____ 户籍地址：_____

现住址：_____ 紧急联系方式：_____

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他有关法律、法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上就家政服务的相关事宜协商订立本合同。

第一条 服务内容及要求

1. 乙方向甲方推荐丙方，为甲方提供（请在□内√）：

居家保洁；家庭烹饪；照护孕产妇与新生儿；照护婴幼儿；照护老人；护理家庭病患；整理收纳；其他服务

2. 服务要求：_____

第二条 服务地点

第三条 服务方式与期限

1. 服务方式（请在□内√）：计时制 全日制 住家制 其他

2. 服务期限：_____年_____月_____日至_____年_____月_____日；

服务时间：全日制服务时间：每天_____时至_____时。其中提供住家制或全日制家政服务的，甲方与丙方协商确定每月_____天的休息时间。遇国家法定节假日需继续提供家政服务的，甲方与丙方协商确定服务报酬。

第四条 丙方条件

性别：_____ 年龄：_____ 学历：_____ 是否接受过培训：_____ 技能证书：_____

第五条 费用与支付方式

1. 甲方支付丙方服务报酬_____元/_____；支付方式：_____。

2. 甲方支付乙方中介服务费_____元/_____；支付方式：_____。

3. 丙方支付乙方中介服务费_____元_____；支付方式：_____。

4. 合同期满后，三方续约，按照规定缴纳相关费用。

第六条 甲方权利义务

1. 有权要求丙方提供真实的身份信息，乙方应向甲方提供丙方的相关信息。

2. 有权要求丙方提供正规医疗机构出具的有效体检合格证明；若甲方有特别要求，丙方相关体检费用由甲方承担。

3. 有权要求丙方提供家政岗位培训及相关家政等级培训的证明。

4. 有下列情形之一的，甲方有权要求乙方调换丙方或解除合同：

(1) 丙方有违法行为的；(2) 丙方患有不宜从事家政服务工作的传染病、精神病的；(3) 丙方有刁难、虐待甲方成员等严重影响甲方正常生活行为的。

5. 应在签订合同时出示有效身份证件，如实填写家庭住址、居住条件、联系电话、服务内容、服务要求以及家庭成员是否患有传染疾病、精神疾病等其他严重疾病，以上内容变动应及时通知乙方；若甲方家庭成员有上述病史，甲方应采取预防措施以保证丙方不会受传染或伤害；否则，造成的后果由甲方负责。

6. 应为丙方提供安全的劳动条件、服务环境和休息条件，不得让丙方违规作业，不得虐待丙方，不得危害丙方人身安全。如丙方在服务期间突发疾病或受伤时，甲方应及时采取必要的救治措施，并及时通知乙方。

7. 应尊重丙方的劳动，对注意事项应予提醒，并妥善保管家中贵重物品。

8. 不得拖欠丙方服务报酬，不得擅自将丙方转为第三方服务。

9. 约定服务期满，如需继续服务的，应提前7日向乙方、丙方提出续约。

第七条 乙方权利义务

1. 应核实丙方身份以及所提供信息的真实性。

2. 应督促丙方办理健康体检并提供正规医疗机构出具的有效体检合格证明。

3. 应对丙方提供必要的岗前和岗中培训，实行跟踪管理、监督指导，定期回访了解丙方的

服务情况。

4. 对于甲方或丙方在履约过程中出现纠纷的，乙方义务调解。

5. 甲方因丙方自身原因(体检不合格或有不良行为等)而不继续使用丙方的，乙方应按约定重新为甲方提供家政服务员。

第八条 丙方权利义务

1. 有权按时得到服务报酬，获得正常的休息时间。

2. 有权保护自己人身和名誉不受侵犯，有权追究因甲方过失造成的经济损失；有权与有侵权行为或严重违反合同约定的甲方解除合同。

3. 有权拒绝从事与合同内容不符的工作，有权拒绝为第三方服务，有权拒绝在非约定地址服务。

4. 应遵守国家的法律法规，按合同约定服务；不得有损害甲方合法权益的行为，如因丙方过错而造成甲方人身或其他权益受侵害的，则要承担相应的法律责任。

5. 善待服务对象，服从甲乙双方的管理和指导。

6. 不得擅自将他人带入或留宿甲方家中；不得擅自翻动、拿用与服务不相关的甲方物品。

7. 不参与甲方家庭内部事务和邻里纠纷；不泄露和传播甲方家庭及其成员隐私和个人信息。

8. 禁止擅自离岗，工作期间，丙方不能提供服务的，应向甲方请假并取得同意。

第九条 保险

甲乙双方协商是/否投保商业保险。

保险公司及产品名称：_____。

保险金额：人民币_____元，保费金额：人民币_____元；由_____承担。

第十条 合同期满与解除

1. 合同期满，乙方应协同甲方和丙方办理续订或解除合同手续。

2. 甲方提前辞退丙方或是丙方要求提前离岗的，由甲丙双方协商确定，可到乙方办理相关手续，结清服务报酬。

3. 丙方离岗时，甲方与丙方均应认真检查各自财物有无损坏和丢失，丙方离岗后，合同各方不再承担由此产生的相关责任。服务期满，在同等条件下，甲方有优先续用丙方的权利，按规定缴纳相关费用。

4. 如家政服务员在合同期内有更换，更换的家政服务员的详细信息作为本合同的附件，其他条款不变。

家政服务合同（员工制）

合同编号：

甲方（消费者）姓名：

身份证号码：

联系方式：

家庭住址：

乙方（家政服务机构）名称：

负责人：

联系方式：

经营地址：

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他有关法律、法规的规定，甲乙双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上就家政服务的相关事宜协商订立本合同。

第一条 家政服务内容

乙方选派家政服务员_____人，为甲方提供下列服务（请在□内√）：

居家保洁；家庭烹饪；照护孕产妇与新生儿；照护婴幼儿；照护老人；护理家庭病患；整理收纳；其他服务

服务要

求：_____。

第二条 乙方家政服务员应具备的条件

性别：_____学历：_____年龄：_____是否接受过培训：_____技能证书：_____。

第三条 服务地点

第四条 服务期限

_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

第五条 试用期及服务费用

1. 乙方家政服务员上岗试用期为_____日。试用期服务费（大写）_____元/日，

在试用期内，乙方家政服务员达不到约定要求或符合其他调换条件的，乙方应在甲方提出调换要求后____日内予以调换，调换后试用期重新计算；甲方应按乙方家政服务员的实际试用时间支付试用期服务费。

2. 试用期满后，甲方应按以下标准支付服务费：乙方家政服务员工资_____元/月和家政公司管理_____元/月，共计人民币_____元/月；支付方式：_____。

第六条 甲方权利义务

1. 甲方权利：

- (1) 甲方有权合理选定、调换乙方家政服务员。
- (2) 甲方有权要求乙方家政服务员提供正规医疗机构出具的有效体检合格证明；若甲方有特别要求，相关体检费用由甲方承担。
- (3) 甲方有权拒绝乙方家政服务员在服务场所内从事与家政服务无关的活动，具体要求事项由甲方与乙方家政服务员另行约定。

(4) 甲方有权追究因乙方家政服务员故意或重大过失而给甲方造成的损失。

(5) 有下列情形之一的，甲方有权要求调换家政服务员（第⑦、⑧除外）或解除合同：

- ①乙方家政服务员有违法行为的；
- ②乙方家政服务员患有恶性传染病的；
- ③乙方家政服务员未经甲方同意，以第三人代为提供服务的；
- ④乙方家政服务员存在刁难、虐待甲方成员等严重影响甲方正常生活行为的；
- ⑤乙方家政服务员给甲方造成较大财产损失的；
- ⑥乙方家政服务员主动要求离职的；
- ⑦试用期内调换_____名同级别的家政服务员后仍不能达到合同要求的；
- ⑧空岗_____日乙方未派替换人员到岗工作的。

2. 甲方义务：

(1) 甲方应在签订合同时出示有效身份证件，如实告知家庭住址、居住条件（应注明是否与异性成年人同居一室）、联系电话、对乙方家政服务员的具体要求，以及与乙方家政服务员健康安全有关的家庭情况（如家中是否有恶性传染病人，精神病人等），以上内容变更应及时通知乙方。

(2) 甲方应按合同约定向乙方支付服务费。

(3) 甲方应尊重乙方家政服务员的人格尊严和劳动，提供安全的劳动条件、服务环境和居住场所，不得歧视、虐待或性骚扰乙方家政服务员。如遇乙方家政服务员突发急病或受到意外伤害时，甲方应及时采取必要的救治措施。

(4) 甲方应保证乙方家政服务员每月_____天的休息时间，对全日制和住家制家政服务员保证其食宿和每天基本的睡眠时间，在双休日以外的国家法定节假日确需乙方家政服务员正常工作的，要给予适当的加班补助，或在征得乙方家政服务员同意的前提下安排补休。

(5) 甲方未经乙方同意，不得要求乙方家政服务员为第三方服务，也不得将家政服务员带往非约定地点工作，或要求其从事非约定工作。

(6) 甲方有义务配合乙方对乙方家政服务员进行管理、教育和工作指导，并妥善保管家中财物。

(7) 服务期满甲方续用乙方家政服务员的，应提前_____日与乙方续签合同。

第七条 乙方权利义务

1. 乙方权利:

(1) 乙方有权向甲方收取服务费及有关费用。

(2) 乙方有权向甲方询问、了解投诉或家政服务员反映情况的真实性。

(3) 有下列情形之一的，乙方有权召回家政服务员或解除合同:

①甲方串通家政服务员脱离乙方管理的;

②甲方家庭成员中有恶性传染病人而未如实告知的;

③甲方未按时支付有关费用的;

④约定的服务地点或服务内容发生变更而未取得乙方同意的;

⑤甲方对家政服务员的工作要求违反国家法律、法规或有刁难、虐待等损害家政服务员身心健康行为的;

⑥甲方无正当理由频繁要求调换家政服务员的。

2. 乙方义务:

(1) 乙方应为甲方委派身份、体检合格并符合合同要求的家政服务员;乙方家政服务员应持有体检合格证明。

(2) 乙方应本着客户至上、诚信为本的宗旨，指导家政服务员提供各项约定的服务。

(3) 乙方负责家政服务员的岗前培训和管理，实行跟踪管理，监督指导，接受投诉、调换请求并妥善处理。

(4) 乙方应为家政服务员购买相关商业保险。

第八条 违约责任

1. 甲方或乙方在正常服务期间，提前中止合同，提出方应按月报酬的_____ %向另一方支付违约金。

2. 甲方逾期支付相关费用的，每天应按逾期支付费用的_____ %向乙方支付违约金。

3. 甲方串通乙方家政服务员脱离乙方管理、私签协议并接受服务的，按照合同约定的服务管理费的_____ %向乙方支付违约金。

4. 对未按合同要求履行义务的，任何一方均有权要求违约方承担由此造成的损失；对出现严重违约的，有权要求解除合同。

第九条 其他约定条款

第十条 合同争议的解决办法

本合同若发生争议，甲乙双方协商解决；协商不成的，可向行业协会或消费者协会申请调解；协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决：（1）提交仲裁委员会仲裁；（2）向人民法院提起诉讼。

本合同一式两份，甲、乙双方各执一份，未尽事宜甲乙双方另行协商补充，补充协议与本合同具有同等法律效力；自各方签字或盖章之日起生效。

甲方（消费者）：

乙方（家政服务机构）：

法定代表人/负责人：

年 月 日

年 月 日