

# 2023 年河南省家政服务业职业技能竞赛

## 母婴护理员赛项

技  
术  
工  
作  
文  
件

2023 年河南省家政服务业职业技能竞赛组织委员会

2023 年 08 月

# 目 录

一、技术描述 .....	1
(一) 项目介绍 .....	1
(二) 基本知识与能力要求 .....	1
二、试题与评判标准 .....	3
(一) 竞赛试题范围 .....	3
(二) 样题及公布方式 .....	4
(三) 评判标准 .....	5
三、竞赛细则 .....	6
(一) 竞赛时间安排 .....	6
(二) 赛项实施细则 .....	7
四、竞赛规则 .....	8
(一) 参赛选手规则 .....	8
(二) 裁判员规则 .....	9
五、竞赛场地、设施设备等安排 .....	10
(一) 赛场规格要求 .....	10
(二) 基础设施清单 .....	10
六、安全、健康要求 .....	10
七、其他 .....	11
附件 1 技能操作样题 .....	12
附件 2 设施设备清单 .....	23
附件 3 理论知识竞赛样题 .....	25

## 一、技术描述

母婴护理员俗称“月嫂”，是指运用相关知识和技能，专门从事孕妇、产妇、新生儿及婴幼儿的生活照料、日常保健护理及早期潜能开发的人员。母婴护理员必须具备良好的职业道德、健康的身体与心理、扎实的专业知识与技能等。

### （一）项目介绍

母婴护理赛项竞赛依据《家政服务员国家职业技能标准》（2019）为依据，进行赛题命制和赛务组织设计。遵循公平、公正、公开的竞赛原则，考核参赛选手的综合职业素养和技能水平，为国家、社会的发展选拔具有优秀品质的母婴护理人才。

母婴护理主要工作任务是在家庭、月子会所等机构，为不同的照护对象提供生活照料与护理。主要包括对孕妇进行饮食照护、妊娠保健、胎教指导和分娩指导；对产妇进行膳食料理、母乳喂养指导、乳房护理、身心健康保健及和产后康复；对新生儿进行生活照护和专业技术护理；对婴幼儿进行生活照护、专业技术护理及五项能力训练等。

### （二）基本知识与能力要求

#### 1. 基本知识要求

模块	知识内容	权重比例（%）
基本要求	职业道德	5
	基础知识	5

相关知识要求	照护孕妇	20
	照护产妇	20
	照护新生儿	15
	照护婴幼儿	20
	技术培训与指导	15
合计		100

## 2. 能力要求

模块	具体要求	权重比例 (%)
模块一：产妇照护	通过居家及机构的真实情境案例导入产妇的身心照护需求，参赛选手在规定的时间内，完成具体的综合实操技能。同时要求选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护全过程中。	35
模块二：新生儿照护	通过居家真实情境案例导入新生儿的照护需求，参赛选手在规定的时间内，完成具体的综合实操技能。同时要求选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护全过程中。	40
模块三：婴幼儿照护	通过居家真实情境案例导入婴幼儿的照护需求，参赛选手在规定的时间内，完成具体的综合实操技能。同时要求选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护全过程中。	25
合计		100

## 二、试题与评判标准

### （一）竞赛试题范围

#### 1. 理论知识竞赛试题

依据《家政服务员国家职业技能标准（2019年版）》，按照高级别涵盖低级别要求，以客观题的形式呈现，包括单项选择题、多项选择题和判断题三部分，满分100分，并要求在60分钟内完成。具体考核范围见基本知识要求。

#### 2. 实际技能操作竞赛

依据国家职业标准，母婴护理赛项内容涉及到孕妇照护、产妇照护、新生儿照护和婴幼儿照护四个照护服务内容，归纳整理三个竞赛模块。

（1）模块一产妇照护：指导产妇做形体恢复操

（2）模块二新生儿照护：为新生儿进行便后处理

（3）模块三婴幼儿照护：为婴幼儿做被动操并进行视听训练

#### 3. 试题命制的办法、基本流程

##### （1）试题命制的办法

母婴护理赛项命题参考《家政服务员国家职业技能标准》（2019版），结合母婴护理员的实际工作内容，在对家政服务职业技能发展循证的基础上，科学划分出基于产妇照护、新生儿照护、婴幼儿照护等所涉及的具体综合实操技能考核范围。

##### （2）基本流程

母婴护理赛项技术文件中的命题方案分为情境案例描述、任务说明、任务要求、评分标准四个部分，其中情境案例描述重点呈现具有居家、机构的真实场景，包括母婴照护对象（产妇、新生儿、婴幼儿）的一般情况，以及选手从情景案例中可获得的赛项信息；任务说明及任务要求呈现本次竞赛在规定的时间内要完成的具体任务。

命题主要由裁判长负责，同时融合第三方行业专家的意见和建议。通过竞赛组委会指定的技术论坛形式进行项目内讨论与不断完善。30%修改的具体参数由组委会监督实施。裁判及第三方行业专家在竞赛组委会指定的论坛平台进行培训和专题讨论。修改部分主要考虑结合赛题的合理性、逻辑性、可行性和严密性，以最大限度助力选手发挥优秀的职业技能水平。考核过程中应最大限度实现公平公正。同时兼顾情景案例的引导作用，以科学的评价标准进行统一评分，并保持一致。达成一致意见后报省赛组委会技术组审批通过后公布实施。

## （二）样题及公布方式

母婴护理员赛项在本次竞赛中公布竞赛样题分为理论知识竞赛样题和实际技能操作竞赛样题。

### 1. 样题

理论知识竞赛样题包括：140道单项选择题；20道多项选择题；40道判断题。详见附件3。

实际技能操作竞赛样题包括：模块一产妇照护；模块二新生

儿照护；模块三婴幼儿照护。内容包括：情景案例描述，任务说明、任务要求、评分标准等。详见附件 1。

## 2. 公布方式

按照 2023 年河南省家政服务业职业技能竞赛组织委员会的要求，于赛前一个月公布理论知识竞赛样题和实际技能操作样题。

### (三) 评判标准

#### 1. 评分标准

序号	试题名称			得分	折合分数	总分
1	理论考试（30%）			100	30	
2	实际 操作 (70%)	模块一产妇照护	指导产妇做形体恢复操	35	100	70
3		模块二新生儿照护	为新生儿进行便后处理	40		
4		模块三婴幼儿照护	为婴幼儿做被动操并进行视听训练	25		

#### 2. 评判方法

(1) 3 名裁判为一个评分组，统一评分标准进行独立评分；

(2) 各个裁判独立评分，扣分起点为 0.5 分；同时须标出扣分条目，或写出扣分关键点；

(3) 如有特殊情况，裁判长（或受裁判长委托的当值裁判）按照技术规则及相关文件进行协调处理。

在各个职业功能模块赛事实施过程中，在预留的时间内对前三位选手可以有一次评分商讨，确定起点分值；之后不再有商讨过程，全程独立打分，如有特殊情况，需通过本组当值裁判提出申请。

特别提示：母婴护理员赛项各模块实际操作竞赛以过程打分为主，故严格按照公平公正原则进行执裁工作。

### 3. 成绩并列

当选手成绩出现并列时，当选手总分成绩并列，以实际操作成绩高者为先，当实际操作成绩也并列，以实际操作时间短者为先。

## 三、竞赛细则

### （一）竞赛时间安排

母婴护理员竞赛竞赛时长为 2 天，每天的赛事安排具体见表 1（具体时间以最终通知为准）。

表 1 母婴护理员竞赛时间安排

日期	时间	竞赛工作内容	地点	备注
第一天 上午	10:00- 11:30	裁判会	会议室	
第一天 下午	14:00- 15:00	理论知识竞赛	理论赛场	
	15:00- 16:00	选手看实操场地	实操区	

第二天 上午	8:00- 8:10	参赛选手抽签排号、第一次抽抽签顺序、 第二次抽出场顺序	候场室	
	8:10- 12:10	1-27号依次进行三个模块的任务操作(每个模块操作7分钟,恢复场地1分钟,共8分钟)	实操区	
午餐	12:10- 13:10	午餐、午休		
第二天 下午	13:10- 17:10	28-54号依次进行三个模块的任务操作(每个模块操作7分钟,恢复场地1分钟,共8分钟)	实操区	
	17:10- 17:30	总成绩汇总	会议室	
	17:30	成绩公示	会议室	

## (二) 赛项实施细则

### 模块一：产妇照护

产妇照护赛项考核母婴护理人员在居家场景或机构场景对产妇的生活照护能力。同时要求参赛选手用语言和非语言方式鼓励、表扬产妇，增强产妇提高生活能力的信心，让产妇更快的恢复健康。将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护服务全过程中。

考核过程将通过居家或机构的真实情境案例导入产妇的身心照护需求，参赛选手应在规定的时间内，完成产妇照护职业功能模块所给出的具体的实操技能赛题。

产妇照护赛项考核时间为7分钟，(不含裁判评分1分钟)。

## **模块二：新生儿照护**

新生儿照护赛项主要考核母婴护理人员在居家场景中为新生儿提供生活照护及专业护理的综合能力，同时要求选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护全过程中。

考核过程将通过真实情境案例导入新生儿不同的照护需求，参赛选手在规定的时间内，分别完成包括：新生儿生活照护合专业护理两个职业功能模块所给出的具体的实操技能赛题。

新生儿照护赛项考核时间为7分钟，(不含裁判评分1分钟)。

## **模块三：婴幼儿照护**

婴幼儿照护赛项主要考核母婴护理人员在居家场景中为婴幼儿提供生活照护及专业护理的综合能力，同时要求选手将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀、职业安全与保护等贯穿于照护全过程中。

考核过程将通过真实情境案例导入婴幼儿不同的照护需求，参赛选手在规定的时间内，分别完成包括：婴幼儿生活照护和专业护理两个职业功能模块所给出的具体的实操技能赛题。

婴幼儿照护赛项考核时间为7分钟，(不含裁判评分1分钟)。

## **四、竞赛规则**

### **(一) 参赛选手规则**

参赛选手在赛前通过抽签决定比赛场次和工位。

比赛前，参赛选手应查看并确认相关工具、设备，发现问题需及时提出。

比赛过程中，参赛选手应严格遵守比赛时间，在工作人员发出“开始”信号后方可开始操作。参赛选手在比赛过程中不得人为损坏赛场设备，如遇问题需立即向裁判长报告。在比赛过程中，由于非本人操作违规等原因造成的比赛中断，中断时间不计入参赛选手正式比赛时间。若因参赛选手个人原因造成的比赛中断或时间延误，应计入参赛选手正式比赛时间并不予补偿。在比赛期间出现使用通信工具、在规定位置以外做标记、翻阅资料等行为者，一经发现，将依照本次选拔赛违规处理相关规定，成绩记为零分或取消其比赛资格。

所有工作完成后，参赛选手需示意裁判员工作完成。比赛结束时，参赛选手应立即停止一切操作，不得以任何理由拖延比赛时间。

参赛选手不得将赛场内的任何物品带离赛场。

参赛选手如对比赛结果有异议，应通过正常途径向仲裁委提出，并履行举证义务。

## （二）裁判员规则

裁判员主要负责各比赛技术工作；负责比赛场地、设备、工具、材料等的检测；负责比赛全过程的执裁及比赛成绩的汇总、审核、报批等。

比赛期间，裁判员应尽量避免离开赛场，无执裁期间，不得进入执裁区，裁判不得与参赛选手进行技术交流；不可长时间、近距离观察参赛选手操作；不可对参赛选手有暗示性动作或语言提示；不可询问参赛选手所在单位；比赛过程中，若发现安全故障，裁判员可第一时间暂停比赛；若裁判员之间有技术争议，以裁判长决议为准。

裁判长对所有裁判员的打分过程的公平、公正性进行监督。

根据本项目特点和工作要求，具体说明本项目比赛的具体流程、时间安排。

## **五、竞赛场地、设施设备等安排**

### **（一）赛场规格要求**

本项目场地有两个竞赛场地，一为理论竞赛场地；二为实际操作竞赛场地，场地布局包含 3 个操作区。

### **（二）基础设施清单**

母婴护理员赛项设施设备清单包括赛区基础场景物品清单；各职业功能模块产妇照护、新生照护、婴幼儿照护等所需的设施设备清单。具体见附件 2。

无需选手自带工具设备。禁止选手携带具有或者可能具有通讯功能的设备进入赛场。赛场配发的各类工具、材料，选手一律不得带出赛场。

## **六、安全、健康要求**

（一）比赛场地应具有良好的照明和通风设备，要有安全疏

散通道；配备完备的灭火等应急处理设施。

（二）健康需求及应急救护明确规定；以及明确的现场紧急疏散指示图。

（三）所有的操作物品符合安全要求，参赛者应保持赛区场地卫生，无任何遗留物品影响后续选手的比赛。

（四）在比赛过程中，参赛选手应严格遵守相关专业操作规程，符合安全文明要求。

## **七、其他**

（一）本技术文件适用于本次竞赛母婴护理员赛项。

（二）本技术文件的最终解释权归竞赛赛组委会技术组。

（三）赛前公布的样题仅供参赛选手参考，实际竞赛以现场公布的竞赛题目为准。

## 2023 年河南省家政服务业职业技能竞赛

### 母婴护理员赛项技能操作样题

#### 模块一产妇照护：指导产妇做形体恢复操

##### 【情境案例】

李娟，30 岁，第二胎，足月顺产一女婴。产后已有两周，身体机能自认为恢复很好，老想做减脂运动。

##### 【任务说明】

您作为李女士的母婴护理员，请您指导她做产后形体恢复操，并进行产后康复宣教。

要求参赛选手用语言和非语言方式鼓励产妇，让产妇正确进行产后运动。将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护服务全过程中。

##### 【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 1 分钟，技能操作 7 分钟；
2. 确定产妇目前照护需求；
3. 依据场景完成综合实操任务；
4. 完成综合实操任务要考虑：

##### 1) 工作准备

母婴护理人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（产妇）四个方面做好操作

前的准备工作。

## 2) 沟通评估

母婴护理人员在操作前应向标准化照护对象(产妇)征求意见,进行操作目的、方法、注意事项等告知,并采用沟通、观察等方式进行评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

## 3) 实施过程

母婴护理人员操作中应“以人为中心”,体现人文关怀,操作规范;操作后应做到为产妇取舒适体位,整理床单位及用物。注意事项在与标准化照护对象(产妇)沟通及实施过程中体现,不作单独口述;根据设定情境案例及任务要求下,最大限度进行实操。

## 4) 综合评价

母婴护理人员应对标准化照护对象(产妇)做到安全防护、健康教育、沟通交流、人文关怀等。

## 【评分标准】

序号	考核内容	配分	考核要点	评分标准	得分
1	准备工作	2	仪容仪表整洁大方 语言表达规范 态度和蔼可亲	着装不合格扣0.5分 指甲未修剪扣0.5分 不说普通话扣0.5分 没有面带微笑扣0.5分	
		2	空气清新，避免对流风，室温适宜。	未描述环境扣2分	
		2	做操时产妇穿舒适的衣服，排空大小便。	未指导产妇做好准备扣1分	
2	操 作 流 程	3	一、呼吸运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇仰卧位或站立，双手交叠、掌心向下，置于小腹部。 2. 指导腹式呼吸：产妇闭上双眼，放慢呼吸，用鼻子缓缓吸气，使腹部慢慢鼓起。屏住呼吸3-5秒，然后轻轻呼气，慢慢使腹部下陷。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导呼吸运动扣1分	
		3	二、扩胸运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇仰卧位或站立，双臂置于身体两侧。 2. 指导扩胸运动：双臂向左右两侧伸展，呈一字型；双臂合拢掌心相对，垂直于胸前；十指交叉，翻掌，拉伸双臂置于腹；双臂置于身体两侧；双臂再次向左右两侧伸展，呈一字型；双臂合拢掌心相对，垂直于胸前；十指交叉，翻掌，拉伸双臂置于头顶；双臂从两侧缓缓放下。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导扩胸运动扣1分 未正确示范扣1分	
		3	三、挺腹运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇仰卧位，双手掌心向下，置于身体两侧。 2. 指导挺腹运动：双腿屈膝，与肩同宽，脚跟2向臀部靠拢；尽力抬高臀部及背部，保持3-5秒，缓缓回落；双腿放平。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导挺腹运动扣1分 未正确协助扣1分	
		3	四、举腿运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇仰卧位，双臂放于身体两侧。 2. 指导举腿运动：脚尖绷直，左腿缓缓上举，缓缓回落，右腿缓缓上举，缓缓回落；双腿并拢缓缓上举，缓缓回落。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导举腿扣1分 未正确协助扣1分	
		3	五、缩肛运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇仰卧位，双臂放于身体两侧。 2. 指导缩肛运动：双腿屈膝，与肩同宽；全身放松，吸气的同时有意识的收缩盆底肌和肛门括约肌，保持3-5秒；呼气时缓缓放松盆底肌和肛门括约肌；双腿放平。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导缩肛运动扣1分	

		3	六、仰卧运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇仰卧位，双手掌心向下，交叠放于腹部。 2. 指导仰卧运动：双腿并拢伸直，吸气时腰腹部用力，双肩及头部缓缓上抬（抬起高度、量力而行）； 呼气时缓缓回落。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导仰卧运动扣1分	
		3	七、转腰运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇屈膝跪俯于床，大腿与床面垂直；小臂支撑，肩肘垂直，掌心向下，两小臂平行与肩同宽；目视前方。 2. 指导转腰运动：以腰部力量带动臀部向左缓缓转动，然后缓缓回正。再以腰部力量带动臀部向右缓缓转动，然后缓缓回正。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导转腰运动扣1分 未正确协助扣1分	
		3	八、全身运动： 1. 母婴护理员指导产妇体位准备：产妇屈膝跪俯于床，大腿与床面垂直；手掌支撑，两臂平行、与肩同宽、与床面垂直；目视前方。 2. 指导全身运动：产妇抬起左膝向前的同时低头，左腿向后伸平的同时抬头，再次抬起左膝向前的同时低头，归位。右侧同样。	未正确指导产妇体位扣1分 未正确使用指导全身运动扣1分 未正确协助扣1分	
3	整理	2	协助产妇休息、喝水	未协助扣1分	
			物品归位	未物品归位扣1分	
4	总体评价	3	全过程与孕妇良好沟通。	未体现人文关怀扣1.5分	
			全过程动作熟练、有条不紊。	操作流程不熟练扣1.5分	
5	总分	35			
6	否定项		1. 操作总时长7分钟，超过1分钟从总分中扣5分，超过3分钟停止操作。 2. 动作粗野，严重损毁操作设备。 3. 冲撞裁判员，对裁判员询问恶言相击。		

## 模块二新生儿照护：为新生儿进行便后处理

### 【情境案例】

小米乐，男宝，出生10天，可乐妈妈在和宝宝互动时，发现宝宝拉大便了，于是可乐妈妈就急切地喊你，当你解开衣服后看到脐带已经被纸尿裤的边缘蹭掉了。

### 【任务说明】

您作为小可乐的母婴护理员，请您为可乐进行脐部消毒、擦洗屁股、更换纸尿裤。

要求参赛选手用语言和非语言方式安抚新生儿及宝宝妈妈，宣导科学照护理念及方法，快速准确的照护小可乐。将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护服务全过程中。

### 【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备1分钟，技能操作7分钟
2. 确定新生儿目前照护需求；
3. 依据场景完成综合实操任务；
4. 完成综合实操任务要考虑：

#### 1) 工作准备

母婴护理人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（新生儿）四个方面做好操作前的准备工作。

#### 2) 沟通评估

母婴护理人员在操作前应向新生儿代养人征求意见，进行操

作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察等方式进行评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

### 3) 实施过程

母婴护理人员操作中应“以人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为新生儿取舒适体位，整理用物。注意事项在与标准化照护对象（新生儿）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

### 4) 综合评价

母婴护理人员应对标准化照护对象(新生儿)做到安全防护、沟通交流、人文关怀等。

## 【评分标准】

序号	考核内容	配分	考核要点	评分标准	得分
1	准备工作	2	仪容仪表整洁大方 语言表达规范 态度和蔼可亲	着装不合格扣0.5分 指甲未修剪扣0.5分 不说普通话扣0.5分 没有面带微笑扣0.5分	
		2	空气清新,室内温度适宜,相对独立安静。	未描述环境扣1分 室内环境不安静扣1分	
		2	物品准备齐全:托盘、碘伏、医用棉签、干净纸尿裤、温水、小盆、婴儿棉柔巾、隔尿垫	少一样物品扣0.5分	
2	操作流程	10	一、脐部消毒 1. 掀开脐部衣服,暴露脐部,注意保暖 2. 一手虎口打开,用拇指食指轻轻撑开新生儿脐部,另一手拿消毒酒精棉棒 3. 从脐窝底部由内向外,成螺旋状向四周擦拭,边擦拭边旋转手中棉棒 4. 每根棉棒擦拭一次后丢弃;同时检查棉棒是否有分泌物,如有擦拭至干净为止。 5. 为宝宝盖上衣服。	没有注意保暖扣2分 棉签使用不规范扣2分 操作手法对新生儿有安全隐患扣2分 棉签重复使用扣2分	
		20	二、擦洗屁股、更换纸尿裤 1. 母婴护理员轻提双腿,铺上隔尿垫,解开裤子。 2. 打开脏纸尿裤粘贴,及时合上。 3. 顺势用纸尿裤上面内层未污染面从前向后擦拭臀部的粪便,合上。 4. 温水内投入棉柔巾捏至半干,从前向后擦洗干净臀部。 5. 把脏纸尿裤从臀下轻轻抽出,折叠后投入垃圾桶内。 6. 臀部皮肤在空气中暴露1~2分钟,充分晾干。 7. 打开新的纸尿裤,下拉三分之一,新的纸尿裤放在宝宝臀下,有粘贴部分在腰部。 8. 撕开两侧粘贴,对称粘在纸尿裤前面 9. 调节腰部松紧度,伸入两根手指为宜。 10. 整理立体护围,让纸尿裤和小屁屁贴合。扣上裤子扣子	未铺隔尿垫扣2分 纸尿裤粘贴未及时合上扣2分 擦拭方向不正确扣2分 未擦拭干净扣2分 未晾干臀部扣2分 干净纸尿裤未下拉三分之一扣2分 未调整松紧度扣2分 未整理立体护围扣2分	
3	整理	1	物品归位	物品未归位扣1分	
4	总体评价	3	全过程与新生儿及产妇良好沟通。	未体现人文关怀扣1.5分	
			全过程动作熟练、有条不紊。	操作流程不熟练扣1.5分	
5	总分	40			
6	否定项		1. 操作总时长7分钟,超过1分钟从总分中扣5分,超过3分钟停止操作。 2. 动作粗野,严重损毁操作设备。 3. 冲撞裁判员,对裁判员询问恶言相击。		

## 模块三婴幼儿照护：为婴幼儿做被动操并进行视听训练

### 【情境案例】

小石榴，女宝，三个月去儿保科体检后，儿保医生告诉家长回家后要多做被动操训练和视听追踪训练，以保证石榴宝宝的生长发育。

### 【任务说明】

您作为小石榴的母婴护理员，请您为可乐进行被动操训练及试听追踪训练。

要求参赛选手用语言和非语言方式安抚婴幼儿及宝宝妈妈，宣导科学照护理念及训练方法。将安全照护、沟通交流、心理支持、人文关怀等贯穿于照护服务全过程中。

### 【任务要求】

1. 阅读试题及物品准备 1 分钟，技能操作 7 分钟
2. 确定婴幼儿目前照护需求；
3. 依据场景完成综合实操任务；
4. 完成综合实操任务要考虑：

#### 1) 工作准备

母婴护理人员操作前应介绍情境及任务要求，并从自身仪容仪表、环境、物品及标准化照护对象（婴幼儿）四个方面做好操作前的准备工作。

#### 2) 沟通评估

母婴护理人员在操作前应向婴幼儿代养人征求意见，进行操

作目的、方法、注意事项等告知，并采用沟通、观察等方式进行评估。沟通与交流贯穿于整个操作过程。

### 3) 实施过程

母婴护理人员操作中应“以人为中心”，体现人文关怀，操作规范；操作后应做到为婴幼儿取舒适体位，整理用物。注意事项在与标准化照护对象（婴幼儿）沟通及实施过程中体现，不作单独口述；根据设定情境案例及任务要求下，最大限度进行实操。

### 4) 综合评价

母婴护理人员应对标准化照护对象(婴幼儿)做到安全防护、沟通交流、人文关怀等。

## 【评分标准】

序号	考核内容	配分	考核要点	评分标准	得分
1	准备工作	2	仪容仪表整洁大方 语言表达规范 态度和蔼可亲	着装不合格扣0.5分 指甲未修剪扣0.5分 不说普通话扣0.5分 没有面带微笑扣0.5分	
		2	空气清新,室内温度适宜,相对独立安静。	未描述环境扣1分 室内环境不安静扣1分	
		1	物品准备齐全:摇铃、红球	少一样物品扣0.5分	
2	操作流程	5	一、被动操训练(上肢) 1. 护理员在操作台上铺上包被,将婴幼儿放置包被上,取仰卧位。(1分) 2. 扩胸运动:护理员双手握住宝宝的双手(把拇指放在其手掌心,其余四指抓住腕部),由双臂下垂→双臂平展→双臂曲肘对称于胸前→双臂平展→双臂下垂顺序进行被动活动(1分) 3. 上举运动:护理员双手握住宝宝的双手(把拇指放在其手掌心,其余四指抓住腕部),由双臂下垂→双臂平展→双臂上举→双臂平展→双臂下垂顺序进行被动活动(1分) 4. 抱胸运动:护理员双手握住宝宝的双手(把拇指放在其手掌心,其余四指抓住腕部),由双臂下垂→双臂平展→双臂交叉于胸前→双臂平展→双臂下垂顺序进行被动活动(1分) 5. 转手腕:护理员一手握住宝宝的手腕,另一手握住宝宝小手进行顺时针及逆时针旋转活动。另一只手同上(1分)	任意一项没做全扣0.5分 任意一项没做到扣1分	
		4	二、被动操训练(下肢) 1. 单屈腿运动:婴幼儿体位同上,护理员双手握住宝宝的脚踝,分别进行左右腿的屈伸运动。(1分) 2. 双屈腿运动:护理员双手握住宝宝的脚踝,同时进行两腿的屈伸运动。(1分) 3. 并举腿运动:护理员双手握住宝宝的膝关节,同时进行两腿的上举运动。(1分) 4. 转脚腕:护理员一手握住宝宝的脚腕,另一手握住宝宝小脚进行顺时针及逆时针旋转活动。另一只脚同上(1分)	任意一项没做全扣0.5分 任意一项没做到扣1分	

		4	<p>三、被动操训练（全身）</p> <p>1.翻身抬头运动：护理员利用宝宝的上肢（下肢）力量，一手抓握宝宝的脚踝（手腕）处，屈膝、转身、翻转（摆臂、转身、翻转），使宝宝呈俯卧位，护理员引逗宝宝做抬头训练，注意观察抬头角度及持久性。（2分）</p> <p>2.抵足爬行运动：护理员一手抵住宝宝双足，使其屈膝，促使宝宝向前爬行；同时护理员另一手做好防护。（2分）</p>	<p>任意一项没做全扣1分</p> <p>任意一项没做到扣2分</p>	
		4	<p>四、视听追踪训练</p> <p>1.护理员一手拿红球放在宝宝眼前，引逗宝宝看向红球后，护理员慢慢向一侧移动红球，使宝宝转头追寻红球；另一侧同上。（1分）</p> <p>2.护理员一手拿摇铃放在宝宝一侧，摇动摇铃发出声音，使宝宝转头找寻声源；另一侧同上。护理员也可用自己的声音引逗，促使宝宝转头追寻声源。（1分）</p> <p>3.护理员辅助宝宝从俯卧位翻转呈仰卧位，护理员手拿红球放在宝宝面前，逗引其注视红球，护理员慢慢向一侧移动红球，使宝宝转头追寻红球；另一侧同上。（1分）</p> <p>4.护理员一手拿摇铃放在宝宝一侧，摇动摇铃发出声音，使宝宝转头找寻声源；另一侧同上。护理员也可用自己的声音引逗，促使宝宝转头追寻声源。（1分）</p>	<p>任意一项没做全扣0.5分</p> <p>任意一项没做到扣1分</p>	
3	整理	1	物品归位	物品未归位扣1分	
4	总体评价	2	全过程与婴幼儿良好沟通。	未体现人文关怀扣1分	
			全过程动作熟练、有条不紊。	操作流程不熟练扣1分	
5	总分	25			
6	否定项		<p>1.操作总时长7分钟，超过1分钟从总分中扣5分，超过3分钟停止操作。</p> <p>2.动作粗野，严重损毁操作设备。</p> <p>3.冲撞裁判员，对裁判员询问恶言相击。</p>		

## 附件 2

## 设施设备清单

## 1. 产妇照护模块

序号	物品功能	名称	规格与要求	数量	备注
1	场景 设施 清单	沙发	布艺单人	1 个	
		茶几	方形或圆形	1 张	
		靠垫	布艺方形	1个	
		仿真花摆件	常规（匹配茶几）	1个	
2	物品 清单	水杯	常规	1个	
		热水壶	常规	1个	
		地垫	1.5米*2米	1 个	

## 2. 新生儿照护模块

序号	物品功能	名称	规格与要求	数量	备注
1	场景 设施 清单	沙发	布艺单人	1 个	
		茶几	方形或圆形	1 张	
		靠垫	布艺方形	1个	
		婴儿床	常规	1张	
		婴儿床配套床品	与床配套	1 套	
		可入水教具娃娃	常规	1个	
		长袖包屁衣		2 件	

		婴儿盖被	90CM*90CM	2 条	
2	物品 清单	托盘	13CM*20CM	2 个	
		碘伏	100ML	2 瓶	
		医用棉签	10 个/包	10 包	
		干净纸尿裤	小号	1包	
		热水壶	家用	1个	
		凉水壶	家用	1个	
		小盆	25CM	2个	
		婴儿绵柔巾	100抽	2包	
		隔尿垫	25CM*33CM	1包	
		抽纸	3层200抽	2包	

### 3. 婴幼儿照护模块

序号	物品 功能	名称	规格与要求	数量	备注
1	场景 设施 清单	操作台	100CM*100CM	1个	
		教具娃娃	海绵填充	1个	
2	物品 清单	摇铃	常规	1个	
		红球	常规	1副	

## 2023 年河南省家政服务业职业技能竞赛 母婴护理员赛项理论知识竞赛样题

### 第一部分 单项选择题（共 140 道）

#### 一、职业道德 5%（7 道）

1. 道德是人们对于自身所依存的社会关系的一种自觉反映形式，是依靠（D），来调整人们相互之间的观念、原则、规范、总则等的总和。

- A. 教育
- B. 舆论
- C. 人们内心信念的力量
- D. 其他三项

2. 职业道德是社会道德的重要组成部分，它不具有（D）特点。

- A. 稳定性和连续性
- B. 专业性和有限性
- C. 多样性和适用性
- D. 专业性和无限性

3. （C）是家政服务员职业道德、劳动态度、服务质量的直接评判者。

- A. 邻居
- B. 雇主亲戚
- C. 雇主
- D. 中介公司

4. （C）是每个公民都必须具备的基本道德规范。

- A. 勤俭节约
- B. 尊老爱幼
- C. 遵纪守法
- D. 履行社会公德

5. 社会主义职业道德的核心是（D）

- A. 严肃认真
- B. 尽职尽责
- C. 精益求精
- D. 爱岗敬业

6. 家庭是以婚姻关系为基础，以（C）为纽带，有共同经济生活的社会基

本单位。

- A. 利益关系
- B. 亲子关系
- C. 血缘关系
- D. 服务关系

7. 家政服务员进入家庭后，一定要（B）。

- A. 常打听家庭内部的事情
- B. 尊重家庭和家庭成员个人的隐私权
- C. 搬弄是非
- D. 偷懒耍滑

## 二、基础知识 5%（7 道）

8. 正式场合的称谓有（A）。

- A. 姓+职称/职务等
- B. 老/小+姓
- C. 姓+辈分称呼
- D. 辈分称呼

9. 若来访客人手中提的是礼物，（D）。

- A. 接过帮助放好
- B. 打过招呼，给予帮助
- C. 请示主人
- D. 不能主动上前接过

10. 准备从事家政服务工作的人员，在参加工作前，需要准备的资料不包括（C）。

- A. 体检合格证明
- B. 身份证
- C. 结婚证
- D. 培训证书

11. 电器出现故障，应立即（D）。

- A. 拨打求救电话
- B. 找专业人员修理
- C. 自行修理
- D. 切断电源

12. 遇有气体泄漏（此时可闻到燃气味），应（D）。

- A. 开窗通风
- B. 开灯查看情况

C. 按动电源开关检查泄漏点 D. 先关闭总阀门，然后打开门窗通风

13. 可回收物不包括 (B)。

- A. 塑料袋
- B. 纸巾
- C. 玻璃瓶
- D. 罐头盒

14. 《民法通则》规定：自然人满 ( C ) 岁，具有完全民事行为能力，可以独立实施民事行为。

- A. 十四
- B. 十六
- C. 十八
- D. 二十

### 三、照护孕妇 20% (28 道)

15. 妊娠全过程分为 (A)。

- A. 早期、中期和晚期
- B. 早期和晚期
- C. 中期和晚期
- D. 不分期

16. 妊娠早期，孕妇不会出现的生理变化是 (C)。

- A. 停经
- B. 乳房触痛
- C. 骨盆刺痛
- D. 尿频

17. 约半数以上的孕妇会在妊娠 (B) 左右有不同程度的恶心、呕吐现象。

- A. 4 周
- B. 6 周
- C. 8 周
- D. 12 周

18. 当孕妇出现尿频时，母婴护理员可以指导其做 (D)，以缓解漏尿的现象。

- A. 提臀运动
- B. 提腿运动
- C. 挺腹运动
- D. 缩肛运动

19. 妊娠高血压疾病是妊娠特有的疾病，常发生在妊娠（C）周以后，基本表现为血压升高、蛋白尿、水肿。

- A. 40
- B. 30
- C. 20
- D. 10

20. 积极治疗妊娠高血压疾病，以防止病情发展而导致各种并发症的出现。饮食要清淡，要减少（C）的摄入。

- A. 蛋白质
- B. 碳水化合物
- C. 食盐
- D. 脂肪

21. 妊娠期全程约（A）天。

- A. 280
- B. 40
- C. 10
- D. 300

22. 科学的胎教能够为胎儿提供良好的生长发育环境，（B）个月胎儿可以开始做音乐胎教。

- A. 4
- B. 5
- C. 6
- D. 7

23. 一般情况下，可根据孕妇末次月经时间来估算预产期。估算方法是：以末次月经的第一天来算，（A）。

- A. 月份减 3 或加 9，日期加 7
- B. 月份减 9 或加 3，日期加 7
- C. 月份减 3 或加 7，日期加 9
- D. 月份减 7 或加 3，日期加 9

24. 当孕妇有不良情绪，一定要及时疏导，否则积压成疾，会产生（B）。

- A. 生理疾病
- B. 心理疾病
- C. 身体疾病
- D. 身体不适

25. 正常胎心音每分钟（D）次。

- A. 60-80
- B. 80-90
- C. 100-120
- D. 120-160

26. 自然分娩的过程从规律的子宫收缩开始，到胎儿及胎盘娩出，一般来说分3个阶段也叫三个产程，第二产程是（C）。

- A. 破水期
- B. 约6-8小时第一产程开口期
- C. 1-2小时分娩期
- D. 5-30分钟胎盘娩出期

27. 在第三产程，要保持情绪平稳。分娩结束后（A）小时内，应卧床休息。

- A. 2
- B. 1
- C. 3
- D. 4

28. 若在妊娠中晚期出现（C），应尽快就医查明原因，保证孕妇和胎儿的健康。

- A. 下肢浮肿
- B. 小腿抽筋
- C. 阴道出血
- D. 仰卧位低血压综合征

29. 妊娠期叶酸的需要量为成年女子的（D）倍。

- A. 1倍
- B. 2倍
- C. 3倍
- D. 4倍

30. 缺铁会导致贫血，孕妇应吃含铁丰富的食物，如动物的肝脏、（A）、木耳、豆制品、标准粉、黄花菜、虾皮等。

- A. 瘦肉
- B. 奶
- C. 蛋
- D. 绿叶蔬菜

31. 孕早期饮食以 (B)、清淡、易消化为原则。

- A. 高脂肪
- B. 高蛋白
- C. 碳水化合物
- D. 鱼

32. 妊娠晚期，孕妇应 (D) 饮食，且要少吃多餐，要多吃含蛋白质、钙、铁高的食品，要控制高糖、高脂肪食品。

- A. 低钙
- B. 低钾
- C. 低锌
- D. 低盐

33. (A) 对胎儿骨骼的强壮和致密程度起着决定因素。

- A. 钙
- B. 锌
- C. 铁
- D. 磷

34. 孕妇在妊娠早期每天要补充 800 毫克钙，妊娠中期补充 1000 毫克钙，妊娠晚期补充 (A) 毫克钙。

- A. 1200
- B. 1300
- C. 1400
- D. 1500

35. 孕妇适当的改善饮食，增加营养，可以增加孕妇体质，促进 (C)。

- A. 血液循环
- B. 身体好
- C. 胎儿发育
- D. 胎儿成长

36. 妊娠 (A) 个月以后，孕妇不要长时间待在嘈杂的环境中，如酒吧等。

- A. 4
- B. 5
- C. 6
- D. 7

37. 孕妇洗脚温度不能超过 40℃，时间不能超过 (B) 分钟。

- A. 10
- B. 20
- C. 30
- D. 40

38. 为孕妇准备洗头水的水温是 (C) ℃。

- A. 33
- B. 29-30
- C. 35-40
- D. 45

39. 孕妇的穿着应以宽大、舒适为主，易穿易脱、(A) 清洁卫生。

- A. 防暑保暖
- B. 保暖
- C. 舒适
- D. 纯棉舒适

40. 孕期经常擦洗乳头，能增强乳头皮肤的 (C)，能预防产后乳头皮肤皸裂。

- A. 弹性
- B. 完整性
- C. 韧性
- D. 干裂

41. 孕期外出路途较短者，以 (B) 为宜。

- A. 开车
- B. 步行
- C. 骑行
- D. 公交

42. 胎动监测方法: 记录 3 个小时的胎动次数，乘以 4，得到 (A) 小时的胎动次数。

- A. 12
- B. 10
- C. 6
- D. 5

#### 四、照护产妇 20% (28 道)

43. 产褥期是指胎儿及附属物娩出后到产妇身体各器官 (乳腺除外) 恢复

至孕前状态的一段时期一般为 (D) 周。

- A. 4
- B. 4-5
- C. 6
- D. 6-8

44. 分娩后，子宫收缩成球形，产后第一天子宫底降至脐下 (D)。

- A. 2 横指
- B. 3 横指
- C. 4 横指
- D. 1 横指

45. 产后 (B) 天左右，子宫降至到盆腔。

- A. 8 天
- B. 10 天
- C. 5 天
- D. 7 天

46. 产妇分娩后，雌激素孕激素急剧下降，约在 (A) 降至孕前水平。

- A. 1 周
- B. 2 周
- C. 3 周
- D. 4 周

47. 产后产妇如果不哺乳，一般在产后 6-8 周内月经复潮，平均在产后 (D) 周恢复排卵。

- A. 5
- B. 6
- C. 8
- D. 10

48. 产妇血性恶露时间是 (D) 天。

- A. 3 天
- B. 5 天
- C. 5-7 天
- D. 3-5 天

49. 产妇产后宫缩痛一般常发生在产后 (A) 天。

- A. 1-2 天
- B. 2-3 天
- C. 3-4 天
- D. 5-8 天

50. 产后饮食一定不要过于 (C) 以免体内水分滞留。

- A. 清淡
- B. 油腻
- C. 太咸
- D. 太甜

51. 产褥期产妇营养餐饮食禁忌是 ( C)。

- A. 富含蛋白食物
- B. 富含钙、铁食物
- C. 辛辣热燥食物
- D. 富含膳食纤维食物

52. 产妇月子餐要遵循 (A) 原则。

- A. 精、杂、稀、软
- B. 辛、辣、热、燥
- C. 生、冷、咸、硬
- D. 饮食清淡

53. 产褥期因为产妇的体力和血液在妊娠期和分娩时消耗，体内流失了大量营养素。因此，消化功能较弱，需要 (A) 利于减轻肠胃负担。

- A. 少食多餐
- B. 多吃滋补食物
- C. 正常饮食
- D. 营养均衡

54. 产妇产后体质虚弱，伤口和内脏功能的恢复需要大量的 (B)。

- A. 脂肪
- B. 蛋白质
- C. 碳水化合物
- D. 维生素

55. 产后第一周有助于帮助产妇恢复肠胃功能的食物 (A)。

- A. 红枣小米粥
- B. 母鸡汤
- C. 猪蹄黄豆汤
- D. 冬瓜排骨汤

56. 产后增乳的食物有 (D)。

- A. 猪心莲子汤
- B. 银耳红枣粥
- C. 猪肝菠菜汤
- D. 猪蹄黄豆汤

57. 观察产妇伤口是否有特殊反应（红、肿、热、痛），如果伤口红、肿、热、痛明显，应及时告知（C）。

- A. 产妇丈夫
- B. 产妇
- C. 医护人员
- D. 护理员自己处理伤口

58. 指导会阴侧切的产妇，向会阴侧切口（D）卧位或半坐，避免压迫切口或恶露渗入切口。

- A. 左侧
- B. 右侧
- C. 仰卧
- D. 切口对侧

59. 协助产妇尽早活动，有助于体力恢复，增进食欲，促进尿、便、恶露排出，无侧切、撕裂的产妇在产后（C）小时稍微活动。

- A. 4-6 小时
- B. 6-8 小时
- C. 6-12 小时
- D. 24 小时

60. 协助产妇尽早活动，有助于体力恢复，增进食欲，促进尿、便、恶露排出，侧切产妇在产后（B）小时以后在护理员协助下下床活动。

- A. 6-8 小时
- B. 12 小时后
- C. 24 小时
- D. 8-12 小时

61. 产后抑郁也叫产后忧郁症，通常在产后（B）周发病，产后 4-6 周症状明显。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

62. 新鲜空气对母婴均有好处，产妇房间应定时通风换气，空气质量好的情况下，每天坚持开窗通风（B）次。



69. 产妇在做形体恢复操时需注意（ D ）。

- A. 室内空气新鲜，室内温度适宜，运动范围宽敞
- B. 在饭后 1 小时
- C. 排空大小便，心情愉快，如身体不适时，应停止做形体恢复操
- D. 其他三项

70. 做完产后形体恢复操后，应让产妇（ A ）补充水分。

- A. 适量
- B. 大量
- C. 少量
- D. 多量

#### 五、照护新生儿 15%（21 道）

71. 从母体娩出 28 天以内的婴儿称为（ C ）。

- A. 婴儿
- B. 幼儿
- C. 新生儿
- D. 早产儿

72. 新生儿头围大约是（ C ）厘米

- A. 30
- B. 32
- C. 34
- D. 50

73. 母乳喂养可减少发生乳腺癌和（ C ）的危险。

- A. 宫颈癌
- B. 阴道炎
- C. 卵巢癌
- D. 乳腺增生

74. 指导产妇进行母乳喂养时，新生儿的头及身体呈（ C ）。

- A. 平行线
- B. 斜线
- C. 一直线
- D. 横线

75. 新生儿的体重平均每周增加（ B ）左右，每日 25-30 克，满月时可增加

600 克以上。

- A. 100 克
- B. 150 克
- C. 200 克
- D. 250 克

76. 由于新生儿十分弱小，不会自主抬头，也不会翻身，当各种危险来临时，不可避免地会受到如（B）、烫伤等伤害。

- A. 呛奶
- B. 窒息
- C. 气管异物
- D. 感染

77. 护理新生儿脐部的目的是预防（A），促进脐带脱落。

- A. 感染
- B. 发炎
- C. 炎症
- D. 败血症

78. 新生儿出生后，医生将脐带结扎后（D）内脐带残端干枯脱落，脱落后的脐部即为肚脐。

- A. 一月
- B. 半月
- C. 一周
- D. 两周

79. 新生儿黄疸消退尽大概要（A）

- A. 10 天
- B. 15 天
- C. 30 天
- D. 2 个月

80. 新生儿生理性体重下降，一般下降不超过（A）。

- A. 10%
- B. 12%
- C. 9%
- D. 6%

81. 新生儿接种卡介苗一般在出生后（B）小时。

- A. 12
- B. 24

C. 48

D. 72

82. 喂奶后不要过多晃动新生儿，最好让其以 (D) 姿势睡一会儿。

A. 侧位

B. 仰卧位

C. 左侧卧位

D. 右侧卧位

83. 冲调奶粉前应先检查 (A)。

A. 年龄段及保质期

B. 冲调比例

C. 冲调水温

D. 其他三项

84. 大多数新生儿出生后 (A) 小时开始排出粪便，即胎便。

A. 12

B. 24

C. 6

D. 48

85. 多数新生儿出生后第一天就开始排尿，但尿量很少，全天尿量通常只有 (C) 毫升。

A. 5-10

B. 40-60

C. 10-30

D. 30-40

86. 新生儿 (C) 生长速度是清醒状态下的 3 倍，所以良好的睡眠对于新生儿来说是非常重要的。

A. 瞌睡状态

B. 活动状态

C. 睡眠状态

D. 深睡眠状态

87. 新生儿出生时已对光有反应，2-4 周两眼能凝视光源，能看清距离 (B) 厘米左右的物体，喜欢红色、黑白分明的图案。

A. 10

B. 20

C. 30

D. 40

88. 新生儿出生不久就已具备嗅觉和（D）能力。

- A. 听觉
- B. 触觉
- C. 视觉
- D. 味觉

89. 出生（A）周后的新生儿就可以进行早期视觉训练。

- A. 2
- B. 3
- C. 4
- D. 5

90. 新生儿抬头训练可以锻炼新生儿的颈部肌肉，扩大视野，促进其（A）。

- A. 大脑发育
- B. 肌肉发育
- C. 听说能力
- D. 认知能力

91. 早产儿出院后要定期回医院检查（A）等状况，及时监测其生长发育是否正常。

- A. 听力、视力、黄疸、心肺
- B. 体重、呼吸、皮肤、消化
- C. 听力、体重、身高、心肺
- D. 黄疸、身高、体重、心肺

## 六、照护婴幼儿 20%（28 道）

92. 婴幼儿（C）个月时显著增多，由于口底浅，故常发生流涎，称为生理性流涎。

- A. 3-4
- B. 4-5
- C. 5-6
- D. 6-7

93. 婴儿的人际交往关系是按照（A）的顺序发展起来的

- A. 亲子关系 → 玩伴关系 → 群体关系
- B. 亲子关系 → 群体关系 → 玩伴关系
- C. 玩伴关系 → 陌生群体关系 → 亲子关系
- D. 玩伴关系 → 亲子关系 → 群体关系

94. 婴幼儿每天食物中的乳类、粮食、蔬菜、水果等均含有 (D)。

- A. 蛋白质
- B. 半乳糖
- C. 乳糖
- D. 糖

95. 主被动操使用于 (B) 个月的婴幼儿。

- A. 0-6
- B. 7-12
- C. 10-12
- D. 12-24

96. 婴幼儿在那种情况下会影响睡眠质量 (B)。

- A. 高兴的时候
- B. 过度兴奋
- C. 情绪平稳
- D. 哭闹后

97. 婴幼儿喂养不足会出现哪些症状 (A)

- A. 便秘、入睡困难、增重不足等
- B. 便秘、烦躁不安、厌食等
- C. 入睡困难、拒绝进食、体重不增等
- D. 不停的哭闹、增重不足、拒绝进食等

98. 婴儿大动作的发展顺序是 (C)。

- A. 抬头、独坐、翻身、爬行、站立、行走
- B. 抬头、翻身、爬行、独坐、站立、行走
- C. 抬头、翻身、独坐、爬行、站立、行走

D. 抬头、独坐、翻身、爬行、站立、行走

99. 婴幼儿 (A) 个月左右会站。

A. 10

B. 8

C. 12

D. 15

100. 下列 (D) 游戏训练是 12 个月婴幼儿的精细动作训练游戏。

A. 爬行

B. 扣扣子

C. 看图说话

D. 敲击玩具

101. 语言训练要符合婴幼儿的 (D)。

A. 年龄

B. 特点

C. 发育

D. 年龄特点

102. (B) 可以提高婴幼儿呼吸系统、运动系统、循环系统及消化系统等系统功能。

A. 运动

B. 三浴锻炼

C. 水浴

D. 大动作运动

103. 蒸汽消毒奶瓶时, 把奶嘴拧下, 将奶瓶朝上, 用蒸汽锅进行消毒 (C) 分钟即可。

A. 4-5 分钟

B. 5-8 分钟

C. 5-10 分钟

D. 10-15 分钟

104. 给婴幼儿测量体温时, 确认水银计无破损, 擦拭消毒并将水银柱甩至 ( ) 度一下。

A. 35

B. 36

C. 37

D. 38

105. 母乳喂养时母亲抱着婴儿贴近自己，母亲的另一只手呈（D）形托起乳房。

- A. V
- B. U
- C. O
- D. C

106. 哺乳后将婴儿抱起，趴在母亲的（A）轻拍后背，打出嗝，排出吃进的空气。

- A. 胸前
- B. 肩上
- C. 手臂
- D. 腹部

107. 母乳在冰箱中冷藏可保存（C）小时。

- A. 12
- B. 16
- C. 24
- D. 36

108. 婴儿被动操是完全在家政服务员帮助下进行的婴儿操，适合（A）个月的婴儿。

- A. 0-6
- B. 7-12
- C. 3-6
- D. 7-9

109. 睡觉时不要养成吸奶嘴、咬被角、吸手指等入睡习惯。这些行为会令幼儿睡不沉，还影响（B）的正常发育。

- A. 口腔
- B. 牙齿
- C. 咀嚼
- D. 身体

110. 引起婴幼儿鹅口疮的细菌是（A）。

- A. 白色念珠菌
- B. 金黄色葡萄球菌
- C. 大肠杆菌
- D. 螺旋杆菌

111. 疫苗接种后一般 (D) 左右就可以有足够的抗体产生, 所以接种时间往往定在疾病可能流行的前 1-2 个月。

- A. 四个月
- B. 三个月
- C. 两个月
- D. 一个月

112. 婴幼儿生长发育一般遵循 (C) 发展的规律。

- A. 由上到下、由近到远、由里到外
- B. 由下到上、由近到远、由粗到细
- C. 由上到下、由近到远、由粗到细
- D. 由上到下、由近到远、由细到粗

113. 婴儿期, (B) 开始添加辅食。

- A. 1 个月
- B. 4-6 个月
- C. 8 个月
- D. 1 岁

114. 幼儿每 (B) 个月应进行一次体格检查。

- A. 1-3
- B. 3-6
- C. 6-12
- D. 9-12

115. 下列说法中正确的是 (D)。

- A. 泥糊状食物是婴儿的辅助食品
- B. 泥糊状食物是婴儿的主要食物
- C. 泥糊状食物是婴儿的次要食物, 是辅助食品
- D. 泥糊状食物是婴儿的必要食物, 不是辅助食品

116. 婴幼儿期的认知游戏活动主要是提高 (C) 的能力。

- A. 认字
- B. 阅读



123. (B) 是指围绕职业发展过程提供的指导、督导、咨询等服务。

- A. 工作指导
- B. 就业指导
- C. 就业咨询
- D. 工作督导

124. 母婴护理员在择业时比较注重工资价位，以下 (C) 不是确定工资价位因素。

- A. 服务内容
- B. 个人能力
- C. 个人喜好
- D. 服务工时

125. 劳动合同或家政服务合同中应约定雇佣双方的 (D)。

- A. 需求和权利
- B. 需求和能力
- C. 权力和义务
- D. 权利和义务

126. 我国家政企业创立时间短，整个家政行业仍然面临 (B) 的局面。

- A. 乱、差
- B. 小、散、弱
- C. 集中、弱
- D. 散、强

127. 下列 (D) 不是带教与培训的常用模式。

- A. 集中培训
- B. 专题讲座
- C. 个别指导
- D. 自己看书

128. 制定好培训与带教计划和 (D) 是母婴护理员带教与培训工作中要抓好的两个主要环节。

- A. 制定好培训计划
- B. 培训班的工作流程
- C. 培训班的筹备与工作流程
- D. 培训班的筹备

129. 对母婴护理员带教和培训需根据不同学员的需求和工作要求进来确定，可分为长期、短期和 (A) 培训。

- A. 不定期
- B. 定期
- C. 终身
- D. 全日制

130. 带教和培训的计划一般不包括带教培训（C）。

- A. 参加人员范围
- B. 目标、季节
- C. 地点、内容、方法
- D. 对教师和学员的具体要求等

131. 选择带教培训教师最重要条件是（A）。

- A. 具有培训资格的人
- B. 能讲会做的人
- C. 有母婴护理实践经验的育婴人员
- D. 有母婴护理知识的研究人员

132. 带教培训的场地要选择（B）的地方。

- A. 只有授课教室
- B. 既有授课教室，又有实习操作场所
- C. 不可选择没有实践操作场所
- D. 可以选择虽有实践操作的场所而没有授课教室的地方

133. 下列（C）不是培训班的筹备与工作流程。

- A. 发放招生简章、学员在指定的地点报名
- B. 提供课程表、学员注册、发放听课证和教材
- C. 只要发放招生简章、对报名学员进行注册登记
- D. 对学员进行评估、结业和发放证书

134. 带教培训管理中的班级管理的主要目的是（B）。

- A. 维持学习秩序
- B. 提高学习效率
- C. 提高学生积极性
- D. 提高教师积极性

135. 下列不属于母婴护理员的照护对象（C）

- A. 孕产妇
- B. 婴幼儿
- C. 病患
- D. 新生儿

136. (A) 是教学的中心。

- A. 学习者
- B. 培训师
- C. 老板
- D. 班主任

137. 教学设计的基本内容是 (B)

- A. 教学目标的确定
- B. 教学后期分析
- C. 教学策略的制定
- D. 教学设计方案的实施

138. (C) 是学习者通过讨论, 进行合作学习。

- A. 讲授法
- B. 演示法
- C. 讨论法
- D. 案例教学法

139. 如果对中级母婴护理员进行培训时, 首先要熟悉相关的 (D)。

- A. 培训方法
- B. 培训方法
- C. 培训策略
- D. 培训内容

140. (B) 是目前家政行业采用最多的模式。

- A. 员工管理模式
- B. 中介管理模式
- C. 会员管理模式
- D. 合伙人管理模式

## 第二部分多项选择题 (共 20 道)

### 一、职业道德 5% (1 道)

141. 社会公德的基本内容 (AE)。

- A. 五爱精神
- B. 倡导节约型社会
- C. 倡导和谐社会
- D. 遵纪守法，热爱祖国
- E. 以为人民服务为核心的集体主义道德原则

## 二、基础知识 5% (1 道)

142. 家政服务员进入雇主家庭 (ABC) 的人，这一职业要求从业人员必须具有较高的职业素养。

- A. 料理家庭家务
- B. 照护家庭成员
- C. 管理家庭事务
- D. 辅导孩子做作业
- E. 饲养宠物

## 三、照护孕妇 20% (4 道)

143. 铁是构成红细胞中血红蛋白的重要物质，由于妊娠期胎儿对铁的需求，孕妇对于铁的需求量增加，孕妇通过饮食补充足够的铁变得尤为重要，含铁的食物有：(ABC)。

- A. 动物肝脏
- B. 动物血液制品
- C. 瘦肉
- D. 干果类
- E. 香蕉

144. 妊娠后服用 3 个月叶酸促进胎儿神经器官发育完善，整个妊娠期也可以吃富含叶酸的食物。含叶酸丰富的蔬菜有 (ABCD)。

- A. 莴苣
- B. 菠菜、油菜
- C. 蘑菇、扁豆、龙须菜
- D. 胡萝卜、番茄、小白菜
- E. 土豆

145. 孕妇衣、食、住、行的每一个方面都可以对胎儿产生影响，均是胎教的内容，胎教种类有 (ABDE)。

- A. 音乐胎教
- B. 情绪胎教
- C. 科学胎教
- D. 环境胎教
- E. 光照胎教

146. 母婴护理员应了解一些简单的心理学知识。孕妇遇到心理问题时，护理员可运用心理学知识合理调节。给孕妇心理疏导方法的方法有（BCD）。

- A. 疏导不良情绪，让孕妇克制情绪
- B. 让孕妇接纳自我情绪
- C. 以情制情，特意转移
- D. 请家人配合
- E. 请医生治疗

#### 四、照护产妇 20%（4 道）

147. 适合寒性体质产妇的食物有（ABE）。

- A. 红糖、红枣
- B. 桂圆、荔枝
- C. 黄瓜、番茄
- D. 丝瓜、冬瓜、芹菜
- E. 十全大补汤

148. 母乳储存、解冻、加热要注意哪些事项（ACD）。

- A. 使用前自然解冻
- B. 解冻后吃不完可以再次冷冻
- C. 母乳冷藏可以保存 24 小时，冷冻可以保存 3~6 个月
- D. 加热时可在 40 左右温水里加热，不可高温煮烫
- E. 加热时可在 40 左右温水里加热，也可高温煮烫

149. 产后子宫复旧不全的预防及护理要点是（BC）。

- A. 鼓励产妇多休息、少活动、避免劳累
- B. 加强产褥期护理，密切观察恶露的形状及气味

C. 鼓励产妇多体位休息，避免长时间仰卧，适量活动，促进恶露排出

D. 若血腥恶露淋漓不尽或有异味，可以喝益母草颗粒

E. 加强产褥期护理，无需观察恶露的形状及气味

150. 剖宫产产妇住院期间的术后照顾包括哪几方面（ABC）。

A. 指导正确术后体位

B. 观察生命体征

C. 观察宫缩及出血

D. 会阴部位消毒

E. 形体恢复操指导

### 五、照护新生儿 15%（3 道）

151. 新生儿脐炎的症状特点是（ABE）。

A. 伤口延迟不愈合有溢液、有臭味

B. 脐凹处可见小肉芽或残端有脓性分泌物

C. 红肿、热、无异味

D. 脐窝偶尔会有清亮或米汤样液体渗出、无异味

E. 红肿、热、有异味

152. 新生儿出生后需要做（BCD）筛查。

A. 乙肝筛查

B. 新生儿遗传代谢筛查

C. 新生儿听力筛查

D. 新生儿过敏筛查

E. 心脏病筛查

153. 抚触操对新生儿的好处是（ABC）。

A. 可以让新生儿感觉到爱护和关爱，增加亲子感情

B. 可以促进淋巴系统，增强免疫力

C. 可以加深婴儿的睡眠

D. 可以促进骨骼发育

E. 可以不生病

## 六、照护婴幼儿 20% (4 道)

154. 针对婴幼儿肾功能较差的特点, (ABD)。

A. 汤、菜不宜过咸

B. 防止钠摄入过多而伤肾

C. 防止钾摄入过多而伤肾

D. 防止钠摄入过多而降低血管弹性

E. 提高血管弹性

155. 婴幼儿的呼吸特点是: 婴幼儿呼吸频率较快, 年龄越小呼吸频率越快, 且受 (ABCDE) 影响。

A. 激动

B. 发热

C. 血

D. 呼吸系统疾病

E. 循环系统疾病

156. 给婴幼儿物理降温的方法是: 用冷毛巾冷敷 (ABCDE), 或用温水洗澡、头枕凉水袋等。

A. 顶部两侧

B. 双胶窝部

C. 肘窝

D. 大腿根部

E. 腘窝

157. 婴幼儿腹泻的护理要点, 包括 (ABDE)。

A. 口服糖盐水

B. 涂抹护臀膏

C. 加强户外运动

D. 加强消毒

E. 防止脱水

## 七、技术培训与指导 15% (3 道)

158. 培训质量评估计划的编制应遵循的原则有（ABC D）。

- A. 客观性原则
- B. 整体性原则
- C. 发展性原则
- D. 简易和可行性原则
- E. 持续性原则

159. 培训结束后，受训者对（ABD）等技能的掌握应达到制定评估标准。

- A. 专业知识
- B. 技术
- C. 实际操作
- D. 技能
- E. 理论知识

160. 柯克帕特里克从评估深度和难度将培训效果分为（ACD）、效果等四个递进层次。

- A. 反应
- B. 速度
- C. 知识
- D. 行为
- E. 心理

### 第三部分判断题（共 40 道）

#### 一、职业道德 5%（2 道）

161.（√）职业道德调节的范围主要限于本职业成员，而对于从事其他职业的人就不一定适用。

162.（×）道德修养是个人修养的核心，是自然形成的，不需要反复道德教育。

#### 二、基础知识 5%（2 道）

163.（√）家政服务员的卫生状况直接关系到雇主的健康。

164.（×）当液化气罐内余气不多时，可以用热水、火焰烘烤。

### 三、照护孕妇 20% (8 道)

165. (×) 孕妇应适当增加活动量, 以刺激胃肠蠕动, 可以预防下肢静脉血栓。

166. (✓) 孕妇应远离猫、狗等易感染弓形虫的宠物, 否则一旦感染弓形虫对胎儿有明显伤害。

167. (✓) 叶酸可促进胎儿的正常发育和防止巨幼红细胞性贫血。

168. (✓) 孕期应避免摄取添加防腐剂、色素的食品和不洁食品或被污染的食品。

169. (×) 妊娠晚期因身体负担较重, 活动不便, 散步是最适宜的运动, 偶尔可以参加带有比赛性质的运动。

170. (×) 孕期乳头凹陷、短平者, 孕 24 周后, 每日用温水毛巾擦洗乳头乳晕若干次, 以增加表皮组织的健康。

171. (✓) 让孕妇接纳自我情绪。有些孕妇认为抑郁、焦虑、担忧、恐惧是不健康的表现, 出现后总想马上驱除, 结果却是剪不断理还乱。事物都有一定的规律, 情绪也有自身的消长规律, 应让孕妇顺应这种规律, 接纳并努力调节情绪。

172. (✓) 孕期尽量不要穿化纤类或羊毛类内衣, 内衣要单独手洗, 避免纤小细毛从乳头开口逐渐进入乳腺导管, 久而久之造成乳腺堵塞而影响产后哺乳。

### 四、照护产妇 20% (8 道)

173. (✓) 产后的子宫收缩主要是为了防止出现大出血以及促进产妇恶露

的排出。

174. (✓) 顺产时的会阴撕裂或者侧切伤口一般在产后 3-5 日内可愈合。

175. (✓) 产妇消化系统在产后 1-2 周内可逐渐恢复正常。

176. (×) 指导产妇在住院期间的营养餐搭配是医生的事，不属于护理人员。

177. (✓) 产后及时排尿，可以避免产后尿潴留。

178. (×) 做完产后形体恢复操后，应让产妇大量补充水分。

179. (✓) 产后抑郁症也叫产后忧郁症，通常在产后 2 周发病，产后 4-6 周症状明显。

180. (✓) 长期卧床不利于恢复，应鼓励产妇尽早下床、适量活动、但要避免做重体力劳动。

## 五、照护新生儿 15% (6 道)

181. (✓) 生理性黄疸是指单纯因胆红素代谢特点而引起的暂时性黄疸，于新生儿出生后 2-3 天出现，14 以后逐渐消退。

182. (✓) 新生儿出生后，只要哺乳得当，生理性体重下降一般 7-10 天会恢复到出生时体重。

183. (×) 给新生儿洗澡后涂少量爽身粉即可。

184. (×) 在给新生儿换纸尿裤时，应将纸尿裤的边缘拉紧，保证腿部松紧度适宜。

185. (×) 早产儿指的是胎龄不满 40 周的新生儿。

186. (✓) 出生时体重低于 2500 克的新生儿被称为“低出生体重儿”。

## 六、照护婴幼儿 20% (8 道)

187. (✓) 一般情况下, 婴儿添加辅食的时间是 4-6 个月。
188. (✓) 辅食添加的原则是一种到多种、少量到多量、从稀到稠、由细到粗。
189. (✓) 辅食添加的顺序是: 含铁米粉→蛋黄→米粥→动物肝脏→菜泥→果泥。
190. (✓) 婴幼儿会通过成人的动作、表情、凝视与音调来理解每句话的情景, 从小体会到读书是一件快乐的事, 从而培养起良好的阅读态度。
191. (✓) 童谣类读物节奏韵律易于被婴幼儿接受, 即使婴幼儿不能理解内容, 也能朗朗上口, 是婴幼儿发展语言能力的基础。
192. (×) 练习翻身的目的是锻炼婴幼儿俯卧抬头的持久力, 锻炼婴幼儿颈部转动的灵活性。
193. (×) 婴幼儿 1 周岁之前, 膳食应无糖、无盐、不加调味品。
194. (×) 婴幼儿的第二年是动作能力发展最迅速的时期。

## 七、技术培训与指导 15% (6 道)

195. (✓) 初级家政服务员培训内容包括制作家庭餐、洗涤收纳衣物、清洁家居、照护孕产妇与新生儿、照护婴幼儿、照护老年人和照护病患。
196. (×) 能为产妇制作 8 种以上催乳食品是中级家政服务员培训内容照护产妇的培训目标。
197. (✓) 教学技巧分为教学设计、教学方法、课堂教学技能三部分内容。
198. (✓) 制订的培训质量评估计划是否简易可行, 能否在人力、物力、时间和信息的提供方面被人们所接受, 这些者那是不容忽视的问题。
199. (✓) 培训质量评估方法有很多种, 如笔试测验法、问卷调查法、实

操测验法、绩效评价法、目标评价、测试比较法等。

200. ( × ) 带教培训中要根据不同的教师来选择带教培训的方法。